



サポート詐欺にご注意！

こちらはマイクロソフトです。

トロイの木馬が見つかりました。

通報します。

マウスが消えて
操作ができない。

クリックしても
消えてくれない。

実はインターネットで動画を
表示しているだけ。

IP 電話や国際電話です。
無料ではありません。

インターネットを見ていると、こういった詐欺画面が出てくる事があります。これらの画面は別に悪い事をしていると出てくる訳では無く、一般のサイトを見ているだけで遭遇する可能性があるんです。

大音量で「ウイルスが見つかったのでマイクロソフトに通報します。」などと脅されてしまい、マウスの操作もできなくなってしまうのでビックリしてサポート電話番号と書いてあるところに電話してしまうのですが、

絶対に電話をしてはいけません。

これは完全に詐欺です。騙されないようにしてください。

対処方法は裏面で



サポート詐欺ページの対処方法

注) 操作ミスや不慮の事故などがありましても責任は負いかねます。

必ずお客様の自己責任にて対処をお願いします。

マウスが使えなくなるので慌ててしまいますが、落ち着いてください。

これらの表示はインターネットの動画を表示しているだけです実害はありません。

電話をしてしまう事で詐欺が始まりますので、とにかく電話をしない事です。

下記のいずれかのキーボード操作でマウスが使えるようになりますので画面を消す事が出来ます。

1. 「ESC」キーの長押し。

キーボード左上の「ESC」キーを 3 秒ほど長く押すと、詐欺画面が少し小さくなり、マウス操作ができるようになります。

画面の中にある偽物の「×」ではなく、画面のいちばん右上の「×」をクリックすると

「このページから移動しますか？」の様なメッセージが出てくると思いますので「移動」や「離れる」などをクリックしてください。

詐欺画面が消えたらパソコンを普通に使っても大丈夫です。



2. 「Ctrl」と「Alt」キーを押しながら「Delete」キーを押す。

いわゆる「Ctrl+Alt+Delete」です。（「Delete」は「Del」と書いてある場合もあります。）

パソコンを再起動しますので作業中のデータが消えてしまいますのでご注意ください。

「Ctrl」と「Alt」キーの両方を押しながら「Delete」キーを普通に押すと画面全体が変わり、メニュー画面になります。（この時「タスクマネージャー」をクリックするとブラウザだけを終了して作業中のデータを保存する事もできます。）

画面全体を見ると右下にリンゴのような電源マーク「」が出ていますので、そちらをクリックしてパソコンを再起動してください。

これらの詐欺サイトは通常『ウイルスチェックソフトでは防げません。』表示されても焦らないように心掛けていると安心できます。